

## HAUSORDNUNG

**Wir möchten, dass sich alle unsere Gäste bei uns wohlfühlen. Deswegen sind auf dem gesamten Omnibusbahnhof, in der Wartehalle und auf dem Taxistand folgende Regeln zu beachten:**

**Nicht gestattet ist:**

- Gepäck unbeaufsichtigt stehen zu lassen. Im Falle einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Zuwiderhandlung behalten wir uns vor, die Kosten für eingeleitete notwendige Sicherungsmaßnahmen und eventuelle Folgeschäden in Rechnung zu stellen.
- Besprühen, Bemalen, Beschriften, Beschmieren, Verschmutzen, Beschädigen oder Missbrauchen von Ausstattungsgegenständen, wie Flächen, Decken und Wände
- Missbrauch von Notrufeinrichtungen
- Versperren von Rettungs- und Fluchtwegen
- Abstellen von Fahrrädern oder anderen Fahrzeugen außerhalb der dafür vorgesehenen Flächen
- Fahren mit Zweirädern, Kickboards, Skateboards, Inlineskates und Vergleichbarem
- Ball spielen
- Sitzen und Liegen auf dem Boden, auf Treppen und Zugängen
- Wegwerfen von Abfällen, Zigarettenskippen und Kaugummis außerhalb der vorgesehenen Behälter
- Durchsuchen von Abfallbehältern
- Rauchen in dem rauchfreien Warteraum
- Betteln und Belästigen von Personen, sowie hausieren.
- Alkoholgenuß außerhalb der gastronomischen Einrichtungen
- Handel mit und Konsum von Drogen und Betäubungsmitteln
- Lautes Abspielen von Tonträgern
- Füttern von Vögel
- Mitnahme von Kofferkulis aus dem Bahnhofsbereich heraus

**Hunde sind im Bahnhof und auf den Vorplätzen anzuleinen**

- Hunde mit gesteigerter Aggressivität oder Gefährlichkeit müssen darüber hinaus einen geeigneten Maulkorb tragen

**Folgendes ist nur nach vorheriger Genehmigung durch die Verkehrsleitung gestattet:**

- Verteilen von Flugblättern, Prospekten und Handzetteln
- Anbringen von Plakaten und aushängen
- Verkaufen und Verteilen von Waren und Ähnlichem
- Live-Musik, Auftritte, Veranstaltungen und Demonstrationen
- Gewerbliche Foto-, Film- und Fernsehaufnahmen
- Durchführung von Befragungen, Sammel- und Unterschriftenaktionen

**Beachten Sie...**

- Halten Sie am Bahnsteig immer ausreichend Abstand zu den Bussen und treten Sie erst nach Halt eines Fahrzeuges an die Bahnsteigkante heran
- Drängeln Sie nicht beim Einsteigen
- Gehen Sie auf Treppen immer möglichst weit rechts
- Benutzen Sie die öffentliche WC-Anlage auf dem ZOB-Gelände. Die missbräuchliche Nutzung von Bahnhofsgeländeflächen ist untersagt

**Diese Hausordnung gilt auf dem gesamten Gelände des Zentralen Omnibusbahnhofes Berlin, einschließlich Wartehalle und Taxistand**

Festgestellte Verstöße gegen die Hausordnung führen zu Hausverweis, Hausverbot, Strafverfolgung und/oder Schadensersatzforderungen.

Den Anordnungen unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und der von uns zur Durchsetzung des Hausrechts beauftragten Unternehmen (z.B. Nachtbesetzung) ist zwingend Folge zu leisten.

**Für absichtlich herbeigeführte Verschmutzungen stellen wir die entstandenen Reinigungs- und Verwaltungskosten (mindestens 20,- €) in Rechnung. Dies gilt auch für Verschmutzungen durch Hunde.**

**Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt und eine gute Reise.**