

# **Mitarbeiterin / Mitarbeiter**

## **Verkehrssteuerung / Kundenservice /**

### **Disposition (w/m/d)**

Die IOB Internationale Omnibusbahnhof Betreibergesellschaft mbH ist eine 100 %ige Tochtergesellschaft der BVG Beteiligungsholding GmbH & Co. KG im Konzernverbund der Berliner Verkehrsbetriebe (BVG). Sie ist für den reibungslosen Betrieb am Zentralen Omnibusbahnhof in Berlin zuständig. Wir suchen für unser familiengeprägtes Team am ZOB zwei Mitarbeiter\*innen (w/m/d) für die Verkehrssteuerung im nationalen und internationalen Busfernverkehrs sowie für den Kundenservice auf dem Zentralen Omnibusbahnhof ZOB Berlin.

#### **Deine Aufgaben**

Du übernimmst die Disposition der ankommenden und abfahrenden Reisebusse im Linienfern- und Gelegenheitsverkehr und die Einweisung und Steuerung des Fernbusverkehrs, von Dienstleistern und Lieferanten sowie von Einsatzfahrzeugen auf dem Gelände des ZOB.

Unsere Fahrgäste informierst Du mittels elektronischem Fahrgastinformationssystem und Lautsprecheransagen und fungierst als Ansprechpartner\*in für die Busunternehmen, deren Fahrpersonal und für Kundenanfragen am Informationsschalter zu Omnibusverkehren, zum ÖPNV in Berlin sowie zu generellen Fragen in Berlin.

Du überwachst die Abläufe und Einrichtungen auf dem Zentralen Omnibusbahnhof Berlin und sorgst für einen reibungslosen Betriebsablauf.

Zu Deinen Aufgaben gehören die Kassenführung und Umsetzung der Gebührenordnung sowie die Ausführung verschiedener administrativer Tätigkeiten inklusive der Bedienung vorhandener EDV-Systeme.

Im Team leitest du den Verkehr am Zentralen Omnibusbahnhof Berlin im Schichtdienst. Unser Team ist täglich von 05:00 bis 23:00 Uhr vor Ort, auch an Wochenenden und Feiertagen. In unserem aktuellen Schichtmodell bist du entweder in der Früh-, der Mittag- oder Spätschicht tätig.

#### **Deine Qualifikation und persönliche Kompetenz**

Du verfügst über eine Ausbildung als Reiseverkehrskauffrau/-mann, Speditionskauffrau /-mann oder Verkehrsmeister\*in, gern mit Branchenerfahrung. Auch Bewerbungen von Quereinsteiger\*in mit Berufserfahrung in der Reisebranche alternativ mit Kundenkontakt aus anderen Branchen sind herzlich willkommen.

Deine geographischen Grundkenntnisse (Deutschland, Europa) sind abrufbar bzw. bist du bereit, diese aufzufrischen.

Mit Deiner hohen Kommunikationsfähigkeit, klaren Aussprache und Beratungskompetenz begeisterst Du Deine Gesprächspartner\*innen und kommunizierst sicher in englischer Sprache, verfügst eventuell über Grundkenntnisse in anderen Sprachen, wie beispielsweise russisch oder polnisch.

Deine Umsichtigkeit und Dein flexibles und lösungsorientiertes Verhalten sichert auch in besonderen Situationen einen reibungsarmen Betriebsablauf.

EDV-Programme wie MS Word und Excel nutzt Du gekonnt.

#### **Das bieten wir bieten wir**

In unserem Tochterunternehmen erwartest Dich ein interessantes, verantwortungsvolles Arbeitsfeld mit einem angenehmen Betriebsklima sowie eine leistungsgerechte Vergütung und Sozialleistungen.

Wir haben uns Chancengleichheit und die berufliche Förderung von Frauen zum Ziel gesetzt. Deshalb sind wir besonders an Bewerbungen von Frauen interessiert. Ausdrücklich erwünscht sind auch Bewerbungen von Menschen mit Migrationshintergrund. Schwerbehinderte Menschen werden bei entsprechender Eignung bevorzugt.

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung bis zum 13.09.2023 mit Angabe Deiner Gehaltsvorstellung unter folgendem Link: <https://www.bvg-holding.de/jobs/web/311>

#### **Datenschutz**

Wir gehen mit Deinen personenbezogenen Daten vertrauensvoll um. Unsere Datenschutzhinweise findest Du unter: <https://www.bvg-holding.de/datenschutz.html>

#### **Kontakt**

BVG Beteiligungsholding GmbH & Co KG  
Frau Kathrin Möller  
Tempelhofer Ufer 31  
10963 Berlin